中国打印门户网

www.PrintDoor.com

Canon

打印机维修技术必备手册

打印机技术论坛 **bbs.PrintDoor.com**



感谢上海普广数码科技有限公司提供技术支持 **www.oahelp.com**

CANON BJC-7000/7100

1、最大幅面： A4+
2、分辩率： 1200*600
3、所用墨盒： BC-60 700 页/墨盒，BC-61 250 页/墨水盒，BC-62e 80 页/墨水盒
墨盒组合： BC-60/BC-61，BC-60/BC-62e
4、打印速度： 8 张/分（黑墨盒），5 张/分（彩墨盒）
5、操作系统： DOS、WIN3.X/95/98/2000、NT4.0
6、缓存： 256KB（输入缓存）
7、内置控制模式： 佳能扩展模式
8、接口： 并口
9、维修功能：

（用户可排除故障）

故障	指示灯	蜂鸣
缺纸或卡纸错	亮	响 2 声
墨水用完错（BC-60）	亮	响 3 声
墨水用完错（BC-61/62PHOTO）	亮	响 4 声
BJ 墨盒错	亮	响 5 声
废墨警告错	亮	响 6 声
BJ 墨盒过热错	亮	响 7 声

（用户不可排除故障）

故障	指示灯	蜂鸣
打印位置校正错	闪烁 2 次	8 声
原始位置错	闪烁 3 次	8 声
清洁错	闪烁 4 次	8 声
送纸器错	闪烁 5 次	8 声
打印机温度错	闪烁 6 次	8 声
废墨满错	闪烁 7 次	8 声
EEPROM 错	闪烁 9 次	8 声
ROM 错	闪烁 10 次	8 声
RAM 错	闪烁 11 次	8 声
小车马达错	闪烁 12 次	8 声
进纸马达错	闪烁 13 次	8 声
多方面硬件错	闪烁 14 次	8 声

10、EEPROM 重置：1、先按住 RESUME 键，再按 POWER 键开机。
2、POWER 灯在闪时，双击 RESUME 键。
3、POWER 灯不闪时，按 RESUME 键选择相应的次数。
(二次为重新维修数据,三次为重新设置废墨仓.)
4、按 POWER 键确认。

11、喷嘴检测：（BJC-7100） 按 RESUME 键听到鸣叫 3 声后松手，测试开始。

（BJC-7000） 按 POWER 键听到鸣叫 2 声后松手，测试开始。

12、清洗操作： 开机后，按住 RESUME 键听到鸣叫 1 声后松手，清洗开始。

CANON BJC-8200

1、最大幅面： A4

2、分辩率： 1200*1200

3、打印头： BJ-50（需要 6 个不同颜色的墨水盒支持打印）每种颜色 256 个喷嘴（黑、青、品红、黄、PHOTO 青、PHOTO 品红）

4、所用墨水盒： BCI-5C/482 张、BCI-5M/120 张、BCI-5Y/84 张（彩色墨水盒）、BCI-5BK/370 张黑墨水盒、BCI-5PM/132 张、BCI-5PC/132 张（照片彩色墨水盒）

5、打印速度： 3 张/分（单色）、3 张/分钟（彩色）

6、操作系统： WIN95/98/2000、NT4.0、Mac OS8.1

7、常驻控制模式： 佳能扩展模式

8、缓存： 80KB

9、接口： 并口（IEEE、ECP）、USB（使用 USB 接口时，配置必须在 WIN98 以上）

10、维修功能：

（用户可排除故障）

故障	指示灯	鸣叫
供纸错	黄灯亮	响 2 声
卡纸错	黄灯亮	响 3 声
墨水用完	黄灯亮	响 4 声
无墨盒	黄灯亮	响 5 声
错误安装墨盒	黄灯亮	响 6 声
墨盒错	黄灯亮	响 7 声
废墨满错	黄灯亮	响 8 声

（用户不可排除故障）

故障	指示灯	鸣叫	代码
小车错	黄灯闪 2 次	响 10 声	5100
清洁错	黄灯闪 4 次	响 10 声	5C00
ASF 传感器错	黄灯闪 5 次	响 10 声	5700
温度传感器错	黄灯闪 6 次	响 10 声	5400
废墨满错	黄灯闪 7 次	响 10 声	5B00
打印头温度错	黄灯闪 8 次	响 10 声	5200

ROM 错	黄灯闪 10 次	响 10 声	6100
RAM 错	黄灯闪 11 次	响 10 声	6300
EPPROM 错	黄灯闪 9 次	响 10 声	6800
其它硬件错	黄灯闪 12 次	响 10 声	6500

11、安装错误： 墨水低警告 无提示
打印头温度错 无提示

12、喷嘴检测： 通电后，按 RESUME 键听到鸣叫 2 声后松手。

13、清洗操作： 通电后，按 RESUME 键听到鸣叫 1 声后松手。

14、EEPROM 重设:

开机完成初始化后出现 RESUME 键灯为橙色闪烁响六声,交替橙色和绿色灯闪烁。

A.当按住“RESUME”键时，同时在机上按“POWER”键机器运行。

B.按住“POWER” 键时，按二次“RESUME”键，然后，松开“POWER” 键。

C.按 “RESUME”键的次数来选择。(其中按三次亮橙色是解除废墨仓错误。)

E.按 “POWER” 键来确认。

CANON BJC-6500

1、最大幅面： **A3**
2、分辩率： **1440*720**
3、所用墨水盒： **BC-30 450** 页/墨盒、**160** 个喷嘴
BC-31 （**BCI-3C/3M/3Y**）分别为（**54/81/104**）页每个墨水盒、**BC-32photo** 跟 **BC-31** 一样，（每种颜色 **48** 个喷嘴）
双墨盒系统：（**BC-30+BC-31,BC-31+BC-32PHOTO**）
4、打印速度： **9** 张/分（黑墨盒）、**6** 张/分（彩墨盒）
5、操作系统： **WIN95/98/2000**、**NT4.0**、**Mac OS8.1**
6、打印缓存： **1M**
7、 接口： 并口（**IEEE1284**、**ECP**）、**USB**（只支持 **MAC** 和在 **WIN98**）

8、维修功能：

（用户可排除故障）

故障	指示灯	蜂鸣
供纸错	黄灯亮	响 **2** 声
卡纸错	黄灯亮	响 **3** 声
墨水用完	黄灯亮	响 **4** 声
错误安装墨盒	黄灯亮	响 **5** 声
无墨盒	黄灯亮	响 **6** 声
BJ 墨盒错	黄灯亮	响 **7** 声
废墨警告	黄灯亮	响 **8** 声
打印头校正错	黄灯亮	响 **9** 声

（用户不可排除故障）

	故障	指示灯	蜂鸣	代码
	ROM 错	黄灯闪 **1** 次	响 **10** 声	
	RAM 错	黄灯闪 **2** 次	响 **10** 声	
	EEPROM 错	黄灯闪 **3** 次	响 **10** 声	6800
	原位错	黄灯闪 **4** 次	响 **10** 声	5100
	温度传感器错	黄灯闪 **5** 次	响 **10** 声	5400
	废墨满错	黄灯闪 **6** 次	响 **10** 声	5B00
	打印头温度过高	黄灯闪 **7** 次	响 **10** 声	5200
	打印头温度传感器错	黄灯闪 **8** 次	响 **10** 声	5200
	小车错位	黄灯闪 **9** 次	响 **10** 声	5600
	ASF 传感器错	黄灯闪 **10** 次	响 **10** 声	5700
[安装错误]	墨水传感器错	不闪	无响	5910

9、**EEPROM** 重置：A、按 **RESUME** 键的同时按下 **POWER** 键不放手。

B、释放 **RESUME** 键，再按两下 **RESUME** 键。

C、释放 **POWER** 键，进入维修模式。

D、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 **EEPROM** 测试打印页、2 次为 **EEPROM ALL CLEAR**、3 次 **WASTE INK CLEAR**）

E、按 **POWER** 键确认。

（如果使用黑/彩墨盒去打印测试页，照片彩色/彩色一样，不可能进入维修状态，如果你改变设置，就要执行打印测试页进行确认。）

10、喷嘴检测： 通电后，按 **RESUME** 键听到鸣叫 **2** 声后松手。

11、清洗操作：　通电后，按 **RESUME** 键听到鸣叫 **1** 声后松手。

12、故障：一、开机后响 6 声、闪橙色灯 6 次

分析：1、没有墨水或其中一色没有

2、打印头坏或其中一个打印头坏。（因：黑色与彩色分开）

3、主板供墨部分坏。

CANON　BJC-6000

1、最大幅面：　**A4**

2、分辩率：　**1440*720**

3、所用墨水盒：　**BC-30**　**450** 页/墨盒、**160** 个喷嘴

BC-31　（**BCI-3C/3M/3Y**）分别为（**54/81/104**）页每个墨水盒、

BC-32photo 跟 **BC-31** 一样，（每种颜色 **48** 个喷嘴）

双墨盒系统：（**BC-30+BC-31**、**BC-30+BC-32PHOTO**）

4、打印速度：　**8** 张/分（黑墨盒）、**5** 张/分（彩墨盒）

5、操作系统：　**WIN3.X/WIN95/98/2000/NT4.0**

6、打印缓存：　**128KB**

7、接口：　并口（**IEEE1284**、**ECP**）、**USB**

8、维修功能：

（用户可排除故障）

供纸错	黄灯亮	响 **2** 声
卡纸错	黄灯亮	响 **3** 声
墨水用完	黄灯亮	响 **4** 声
错误安装墨盒	黄灯亮	响 **5** 声
无墨盒	黄灯亮	响 **6** 声
小车错	黄灯亮	响 **7** 声
废墨满错	黄灯亮	响 **8** 声
打印头校正错	黄灯亮	响 **9** 声

（用户不可排除故障）

ROM 错	黄灯闪 **1** 次	响 **10** 声
RAM 错	黄灯闪 **2** 次	响 **10** 声

	EEPROM 错	黄灯闪 **3** 次	响 **10** 声	6800
	原位错	黄灯闪 **4** 次	响 **10** 声	5100
	温度传感器错	黄灯闪 **5** 次	响 **10** 声	5400
	废墨满错	黄灯闪 **6** 次	响 **10** 声	5B00
	打印头温度过高	黄灯闪 **7** 次	响 **10** 声	5200
	打印头温度传感器错	黄灯闪 **8** 次	响 **10** 声	5200
	小车错位	黄灯闪 **9** 次	响 **10** 声	5600
[安装错误]	墨水传感器错	无提示	无	5910
	清洁传感器错	无提示	无	5C00

9、**EEPROM** 重置： A、按 **RESUME** 键的同时按下 **POWER** 不放手。
B、释放 **RESUME** 键，再按两下 **RESUME** 键。
C、释放 **POWER** 键，进入维修模式。
D、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 **EEPROM** 测试打印页、2 次为 **EEPROM ALL CLEAR**、3 次 **WASTE INK CLEAR**）
E、按 **POWER** 键确认。

10、喷嘴检测： 通电后，按 **RESUME** 键听到鸣叫 **2** 声后松手。

11、清洗操作： 通电后，按 **RESUME** 键听到鸣叫 **1** 声后松手。

12、故障：开机无动作，指示灯橙、绿色交叉闪烁六次，蜂鸣 6 声。
原因：彩色打印头与黑色打印头相互放错位置

CANON S4500

1、最大幅面： **A3**
2、分辩率： **1440*720**
3、所用墨水盒： **BCI-30eBK** **1130*2** 页/墨盒、**160** 个喷嘴
BCI-31e （**BCI-3eC/3eM/3eY**）分别为（**1650/630/480/370*3**）页每个墨水盒、**BCI-32ephoto** 跟 **BCI-31e** 一样，（每种颜色 **48** 个喷嘴）
双墨盒系统：（**BCI-30e+BC-31e**、**BCI-31e+BC-32ePHOTO**）

(BCI-3EPC/BCI-3EPM/BCI-3EPBK) 分别为(890/160/140) 页每个墨水盒

4、打印速度： **9** 张/分（黑墨盒）、**6** 张/分（彩墨盒）

5、操作系统： **WIN95/98/2000、NT4.0、Mac OS8.1**

6、打印缓存： **1M**

7、接口： 并口（**IEEE1284、ECP**）、**USB**（只支持 **MAC** 和在 **WIN98**）

8、维修功能：

（用户可排除故障）

故障	指示灯	蜂鸣
供纸错	黄灯亮	响 **2** 声
卡纸错	黄灯亮	响 **3** 声
墨水用完	黄灯亮	响 **4** 声
错误安装墨盒	黄灯亮	响 **5** 声
无墨盒	黄灯亮	响 **6** 声
BJ 墨盒错	黄灯亮	响 **7** 声
废墨警告	黄灯亮	响 **8** 声
打印头校正错	黄灯亮	响 **9** 声

（用户不可排除故障）

	故障	指示灯	蜂鸣	代码
	ROM 错	黄灯闪 **1** 次	响 **10** 声	
	RAM 错	黄灯闪 **2** 次	响 **10** 声	
	EEPROM 错	黄灯闪 **3** 次	响 **10** 声	6800
	原位错	黄灯闪 **4** 次	响 **10** 声	5100
	温度传感器错	黄灯闪 **5** 次	响 **10** 声	5400
	废墨满错	黄灯闪 **6** 次	响 **10** 声	5B00
	打印头温度过高	黄灯闪 **7** 次	响 **10** 声	5200
	打印头温度传感器错	黄灯闪 **8** 次	响 **10** 声	5200
	小车错位	黄灯闪 **9** 次	响 **10** 声	5600
	ASF 传感器错	黄灯闪 **10** 次	响 **10** 声	5700
[安装错误]	墨水传感器错	不闪	无响	5910

9、**EEPROM** 重置： A、按 **RESUME** 键的同时按下 **POWER** 不放手。

B、释放 **RESUME** 键，再按两下 **RESUME** 键。

C、释放 **POWER** 键，进入维修模式。

D、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 **EEPROM** 测试打印页、2 次为 **EEPROM ALL CLEAR**、3 次 **WASTE INK CLEAR**）

E、按 **POWER** 键确认。

（如果使用黑/彩墨盒去打印测试页，照片彩色/彩色一样，不可能进入维修状态，如果你改变设置，就要执行打印测试页进行确认）

10、喷嘴检测：　通电后，按 **RESUME** 键听到鸣叫 **2** 声后松手。

11、清洗操作：　通电后，按 **RESUME** 键听到鸣叫 **1** 声后松手。

CANON BJC-5600

1、最大幅面：　A2

2、分辩率：　360*360

3、所用墨水盒：　BC-20　700 页/墨盒、BC-21e　120 页/黑墨水盒、60 页/彩色墨水盒

4、打印速度：　7.5 张/分（黑墨盒）、2.8 张/分（彩墨盒）

5、操作系统：　WIN95/98/3.X、NT4.0、DOS

6、缓存：　64KB（输入缓存）、32KB（下载缓存）

7、内置控制模式：　LQ 模式、BJ 模式、佳能扩展模式

8、接口：　并口/RS233C 串口（在可选接口板）

9、维修功能：

（用户可排除故障）

供纸错	E1
卡纸错	E2
选纸错	E3

（用户不可排除故障）

原位错	F1
译码错	F2
温度传感器错	F11
升温错，二极管传感器错	F12
无墨盒错	F13
废墨满错	F14
清洁错	F15
ROM 错	F1a
RAM 错	F1b
EEPROM 错	F1c

打印头错　　　　F1d
可选接口错　　　　F1f

10、清洁操作：　按下 ON/OFF 键和 MENU 键，机器响 1 声，ON LINE 灯闪，清洁开始。

11、**EEPROM** 重置：　A、选择 BJ 控制模式。
B、一起按下 **MEUN**、**CARTRIDGE** 和 **PARK** 键 5 秒钟，蜂鸣声指出维修方式已被选择，此时选择菜单方式。然后继续按住 **MENU** 键 1 秒钟。

12、打印自检模式：　A、按 **MEUN** 键，选择菜单方式。然后继续按住 **MENU** 键 1 秒钟，机器响 2 声。Font 显示改为"1"闪烁。
B、按 **FWD ADJ** 或 **REV ADJ** 键选择希望的号数。(选取第 6 号）
C、选 **MENU** 键执行。或者按住 **MENU** 键时开机，听到一声后松手亦行。

13、可选件：　ASF1（自动输稿器）
ASF2（自动输稿器）

CANON BJC-5000/5100

1、最大幅面：　A3
2、分辩率：　1440*720
3、所用墨水盒：　BC-20/23　700 页/墨盒、BC-21e　120 页/黑墨水盒、60 页/彩色墨水盒、BC-22e　40 页/墨盒
4、墨盒组合：　BJC-5000 [BC-23（20）和 BC-23（20）、BC-21e 和 BC-21e、BC-21e 和 BC-23（20）、BC-21e 和 BC-22e、BC-21e 单个在左边、BC-23（20）单个在左边]
BJC-5100 [BC-23（20）和 BC-23（20）、BC-21e 和 BC-21e、BC-21e 和 BC-23(20)、BC-21e 和 BC-22e、BC-22e 和 BC-21e BC-22e 单个在左边、BC-21e 单个在左边、BC-23（20）单个在左边]
5、打印速度：　7.5 张/分（黑墨盒）、2.8 张/分（彩墨盒）
6、操作系统：　WIN3.X /95/98/2000、NT4.0
7、常驻控制模式：　佳能扩展模式
8、缓存：　少于 4M
9、接口：　并口（ECP 兼容，仅限 BJC-5100）

10、维修功能：
（用户可排除故障）
供纸/卡纸错　　黄灯亮　　响 2 声

左打印头识别错	黄灯亮	响 3 声
右打印头识别错	黄灯亮	响 4 声
打印头温度太高	黄灯亮	响 5 声
废墨满错	黄灯亮	响 6 声

（用户不可排除故障）

原位错	黄 2/绿 1 灯交替闪	响 7 声
清洁错	黄 3/绿 1 灯交替闪	响 7 声
送纸器错	黄 4/绿 1 灯交替闪	响 7 声
温度传感器错	黄 5/绿 1 灯交替闪	响 7 声
废墨满错	黄 6/绿 1 灯交替闪	响 7 声
头温度错	黄 7/绿 1 灯交替闪	响 7 声
墨水加热器错	黄 8/绿 1 灯交替闪	响 7 声
BJ 墨盒无响应	黄 9/绿 1 灯交替闪	响 7 声
EEPROM 错	黄 10/绿 1 灯交替闪	响 7 声
ROM 错	黄 11/绿 1 灯交替闪	响 7 声
RAM 错	黄 12/绿 1 灯交替闪	响 7 声

11、清洁操作：　开机后按 RESUME 听到鸣叫 2 声后松手。

12、**EEPROM** 重置：　A、按 **RESUME** 的同时按下 **POWER** 键。

B、指示灯闪时按 **RESUME** 键两下会听到 1 声鸣叫。

C、当灯变绿时按 **RESUME** 键选择相应次数。

（10 次为 **EEPROM ALL CLEAR**.4 次 **ASTE INK CLEAR**）

D、按 **POWER** 键确认。

注：执行完 **EEPROM ALL CLEAR** 后要执行自动头对齐功能（3 次），

然后检查废墨吸收海绵，根据情况执行 25%、50%、75%功能。

13、设置打印模式**:**　按 POWER 键听到 1 声为自检打印。

CANON BJC-4650/4550

1、最大幅面：　A3

2、分辩率：　720*360（黑墨盒）、360*360（彩墨盒）

3、所用墨水盒：　BC-20 700 页/墨盒、BC-21e　120 页/黑墨水盒、60 页/彩色墨水

盒、BC-22e　40 页/墨盒（BJC-4550 不能用 22E）

4、打印速度：　5 张/分（黑墨盒）、2 张/分（彩墨盒）

5、操作系统：　DOS、WIN3.X/95/98/2000、NT4.0、Mac

6、缓存：　64KB（输入缓存）、32KB（下载缓存）

7、内置控制模式：　LQ 模式、BJ 模式、佳能扩展模式

8、接口：　并口、Mac 串口

9、维修功能：

（用户可排除故障）

供纸错	黄灯亮	响 1 声
卡纸	黄灯亮	响 2 声

（用户不可排除故障）

ROM 错	黄/绿灯交替闪	响 1 声
RAM 错	黄/绿灯交替闪	响 2 声
BJ 墨盒移位错	黄/绿灯交替闪	响 3 声
原位错	黄/绿灯交替闪	响 4 声
废墨满错	黄/绿灯交替闪	响 5 声
温度传感器错	黄/绿灯交替闪	响 6 声
打印机位置校正错	黄/绿灯交替闪	响 7 声
头温度错	黄/绿灯交替闪	响 8 声
头温度传感器错	黄/绿灯交替闪	响 9 声
清洁错	黄/绿灯交替闪	响 10 声

10、清洁操作：　开机后按 RESUME 听到鸣叫 2 声后松手。

11、**EEPROM** 重置：　A、按 **POWER**、**RESUME** 和 **CARTRIDGE** 键插入 AC 适配器后释放全部。

B、同时按 **RESUME**、**CARTRIDGE** 键，然后按 **POWER** 键。

C、按 **CARTRIDGE** 键选择相应次。例如 4 声为欧洲 BJ 模式。

D、释放 **RESUME** 键清洁 **EEPROM**。

E、将电源线从打印机上拔下来，再重新插上去。

12、设置打印模式：　按 POWER 键听到 1~4 声为自检打印，8 声为欧/亚 LQ 模式，9 声为欧/亚 BJ 模式。

13、故障：**1**、开机初始化运行后，进纸灯变橙色闪烁，蜂鸣 5 声

原因：　废墨仓满

2、开机初始化运行后，进纸灯变橙色闪烁，蜂鸣 6 声

原因：　打印头坏

3、开机初始化运行后，进纸灯变橙色闪烁，蜂鸣 8 声

原因：打印头坏,废墨仓满

4、开机初始化运行后，进纸灯变橙色闪烁，蜂鸣 10 声

原因：清洁单元上的感应器故障，造成清洁单元不转，需重新安装、调整清洁单元。

CANON BJC-1000SP

1、最大幅面：　A4
2、分辩率：　720*360（黑墨盒）、360*360（彩墨盒）
3、所用墨水盒：　BC-02　400 页/墨盒、BC-03　500~2000 页/墨盒
BC-05　70 页/墨盒、 BC-06 约 36 页/墨盒
4、打印速度：　4 张/分（黑墨盒）、0.6 张/分（彩墨盒）
5、操作系统：　WIN95/98/2000、NT4.0
6、接口：　并口
7、打印缓存：　18KB

8、维修功能：
（用户可排除故障）
供纸错
卡纸
（用户不可排除故障）

原位错	5000
小车控制错	5100
打印机温度传感器错	5400
无 BJ 墨盒错	5600
废墨满错	
清洁错	5C00

9、清洁操作：　开机后按 RESUME 两秒或两秒以上

10、**EEPROM** 重置：　A、不安装墨盒，按 **RESUME** 键插 AC 适配器。
B、释放 **RESUME** 键，5 秒内重按一次松手，小车自动走到中间停住。

C、按住 **RESUME** 键两秒或两秒以上后就释放它。
D、完成设置后，要拔电源才能再次打印。

11、测试打印：　A、不安装墨盒，按 RESUME 键插 AC 适配器。
B、释放 RESUME 键，5 秒内重按一次松手，小车自动走到中间停住。
C、打开前盖，安装黑色墨盒。
D、关上前门双击 RESUME 键，打印机此时开始测试打印。
E、完成测试后，要拔电源才能再次打印。

12、喷嘴测试：　开机后双击 RESET 键，此时喷嘴测试页开始打印。

13、故障：开机有动作，但不能联机打印，也不能自检。

原因：清洁单元故障，太脏，各部位复位不好。

解决：卸下清洗，重新安装既可

CANON BJC-4100/4200/4300

1、最大幅面：　A4
2、分辩率：　720*360（黑墨盒）、360*360（彩墨盒）
3、所用墨水盒：　BC-20 700 页/墨盒、BC-21e　120 页/黑墨水盒、60 页/彩色墨水盒
BC-22e　40 页/墨盒
4、打印速度：　5 张/分（黑墨盒）、2 张/分（彩墨盒）
5、操作系统：　DOS、WIN3.X/95/98/2000、NT4.0
6、缓存：　64KB（输入缓存）、32KB（下载缓存 ON 时，OFF 时为 OKB）
7、内置控制模式：　LQ 模式、BJ 模式、佳能扩展模式
8、接口：　并口

9、维修功能：

（用户可排除故障）

供纸错	黄灯亮	响 1 声
卡纸	黄灯亮	响 2 声
（此项仅 BJC-4300）墨盒模式不匹配	黄灯亮	响 5 声

（用户不可排除故障）

ROM 错	黄/绿灯交替闪	响 1 声
RAM 错	黄/绿灯交替闪	响 2 声
无 BJ 墨盒错	黄/绿灯交替闪	响 3 声

原位错	黄/绿灯交替闪	响 4 声
废墨满错	黄/绿灯交替闪	响 5 声
温度传感器错	黄/绿灯交替闪	响 6 声
打印机位置校正错	黄/绿灯交替闪	响 7 声
头温度错	黄/绿灯交替闪	响 8 声
头温度传感器错	黄/绿灯交替闪	响 9 声
清洁错	黄/绿灯交替闪	响 10 声
（此项仅 BJC-4300）扫描盒放错位置	黄/绿灯交替闪	响 11 声

10、清洁操作： 开机后按 RESUME 听到 2 声后松手。

11、EEPROM 清除： A、按 **POWER 键和 RESUME** 键插入 AC 适配器。
B、再按 **POWER** 键（听到长/短蜂鸣各一声）。
C、按 **RESUME** 选择相应次数。例如 4 声为欧洲/亚洲 BJ 模式。
D、最后按 **POWER** 键执行。

12、设置打印模式： 按 POWER 键听到 1~4 声为自检打印，8 声为欧/亚 LQ 模式，
9 声为欧/亚 BJ 模式。

CANON BJC—4100（4200）彩色喷墨打印机

故障现象：开机后蜂鸣叫 5 声，ERROR 灯闪烁：

解除方法：EEPROM 的重新设定。

当 EEPROM 纪录着各种设定以及关于打印过多少纸张的数据和彩色及黑色墨盒吸收量的数据，打印过多少纸张和总的废墨吸收量可以作为打印机使用程度的参考数据。当更换逻辑板或废墨吸收器后必须重新设定 EEPROM。详细请参阅第五部分的 4·3 节。{5—5 页。}

一. EEPROM 的重新设定。

当 EEPROM 中纪录的总废墨吸收量达到废墨以满时，就需要更

换废墨吸收器。当废墨吸收器更换后，EEPROM 纪录的总废墨吸收量必须重新设定，此外，当更换逻辑板后，新逻辑板的 EEPROM 必须重新设定并且废墨吸收器必须同时更换，请按以下步骤重新设定 EEPROM。

1．按下 POWER 和 RESUME 键的同时，将 AC 电源连接到打印机的 AC 插座上，然后松开按键。

2．按下 RESUME 和 CARTIDG 键的同时，按下 POWER 键直到指示灯变成橘黄，蜂鸣一长声一短响一次。

3．通过根据下表按 CARTRIDG 键规定次数来选择默认设定（每次按下 CARTRIDGE 键蜂鸣器会响一声）。

表 3—7 重设 EEPROM 时默认设置

蜂鸣器	指示灯	默认设定
1 次	绿	表 2（USA/LQ）：用于 USA/加拿大方式默认设定。
2 次	桔黄	表 2（USA/BJ）
3 次	绿	表 3（欧洲，亚洲/LQ）：用于除 USA/加拿大方式外其他方式的默认设定。
4 次	桔黄	表 4（欧洲/BJ）
5 次	绿	表 5（亚洲，英国/BJ）

4．最后，按下 RESOM 中的信息被清除并且所选定的默认设定被写入 EEPROM 中。

警告:不要轻易执行以上步骤,因为一旦重新设定,EEPROM 中的信息将不会再恢复。

CANON BJC-3000

1、最大幅面: A4
2、分辨率: 1440*720
3、所用墨水盒: BC-30 450 页/墨水盒、160 个喷嘴
BC-33(BCI-3BK/3C/3M/3Y)分别为(80/54/81/104)页每个墨水盒
BC-34photo(BCI-3PBK/3PC/3PM/3PY)分别为(30/64/81/104)页/墨水盒
4、打印速度: 9 张/分(黑墨盒)、4 张/分(彩墨盒)
5、操作系统: WIN95/98/2000、NT4.0、Mac(双平台)
6、缓存: 128KB
7、接口: 并口(IEEE1284、ECP)、USB

8、维修功能:
(用户可排除故障)

供纸错	黄灯闪 2 次
卡纸错	黄灯闪 3 次
墨水用完	黄灯闪 4 次
错误安装墨盒	黄灯闪 5 次
无墨盒	黄灯闪 6 次
小车错	黄灯闪 7 次
废墨警告	黄灯闪 8 次

(用户不可排除故障)

ROM 错	黄 1/绿 1 灯交替闪
RAM 错	黄 2/绿 1 灯交替闪

EEPROM 错	黄 3/绿 1 灯交替闪	6800
原位错	黄 4/绿 1 灯交替闪	5100
温度传感器错	黄 5/绿 1 灯交替闪	5400
废墨满错	黄 6/绿 1 灯交替闪	5B00
打印头温度过高	黄 7/绿 1 灯交替闪	5200
打印头温度传感器错	黄 8/绿 1 灯交替闪	5200
小车错位	黄 9/绿 1 灯交替闪	5600
供纸传感器错	黄 10/绿 1 灯交替闪	5700

9、**EEPROM** 重置：A、按 **RESUME** 键的同时按下 **POWER** 键不放手。

B、释放 **RESUME** 键，再按两下 **RESUME** 键。

C、释放 **POWER** 键，进入维修模式。

D、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 EEPROM 测试打印页、2 次为 EEPROM 重置、3 次废墨水量重置）

E、按 **POWER** 键确认。

10、**喷嘴检测**：通电后，按 RESUME 键绿灯闪 2 下后松手。

11、**清洗操作**：通电后，按 RESUME 键绿灯闪 1 下后松手。

12、一 **故障：开机指示灯闪橙色灯六次。**

原因：废墨仓满。

解决：插入电源，按住进纸键开机，此时快速**按二次进纸键**，放开按键，等打印机初始化后停止后指示灯不闪为绿色时，**再按进纸键三次**（按第一为橙色、按第二次为绿色、按第三次为橙色），然后，**按一次“POWER”键确认**，等电源灯灭后，断开电源线，即可。

二 **故障：** 2、开机指示灯闪橙色灯七次

原因： 打印机喷头坏，需更换既可。

三 **故障现象：**开机完成初始化后出现 RESUME 键灯为橙色闪烁响六声,交替橙色和绿色灯闪烁。

A .当按住“RESUME”键时，同时在机上按“POWER”键机器运行。

B. 按住“POWER” 键时，按二次“RESUME”键，然后，松开“POWER” 键。

C. 按 “RESUME”键的次数来选择。(其中按三次亮橙色是解除废墨仓错误。)

E. 按 “POWER” 键来确认.

CANON BJC-2000/2000SP/2100SP

1、最大幅面： A4

2、分辩率： 720*360

3、所用墨水盒： BC-20 700 页/墨盒、BC-21e 120 页/黑墨水盒、60 页/彩色墨水盒

BC-22e 40 页/墨盒

4、打印速度： 5 张/分（黑墨盒）、2 张/分（彩墨盒）

5、操作系统： WIN3.X/95/98/2000、NT4.0、Mac（BJC-2100SP 不适用 WIN3.X 系统）

6、缓存： 31KB

7、接口： 并口、USB（USB 对于 BJC2000/2100SP 是可选口）

8、维修功能：

（用户可排除故障）

PAPER FEED（请进纸）

COVER OPEN（前盖打开）

PAPER JAM（卡纸）

NO CARTRIDGE（无墨盒）

HEAD MISMATCH（墨盒不匹配）

（用户不可排除故障）

HOME POSTTON ERROR(原位错)

5000 CARRIAGE CONTROL ERROR(小车控制错)

5100 HEAD TEMPERATURE SENSOR ERROR (打印头温度传感器错)

5200 PRINTER TEMPERATURE SENSOR ERROR (温度传感器错)

5400 WASTE INK FULL ERROR(废墨满错) 无电

NO CARTRIDGE ERROR(无墨盒错)

5600 PURGING OPERATION ERROR(清洁操作错)

5C00 SCANNER CARTRIDGE ERROR(扫描头错)

5210

9、EEPROM 重置： A、不安装墨盒，按 **RESET** 键通电源。
B、释放 **RESET** 键，5 秒内重按一次。
C、再按 **RESET** 键超过 2 秒。
D、按 **RESET** 键重置 EEPROM。
E、先断电。
F、打印 **EEPROM** 测试页。

10、EEPROM 检测：A、不安装墨盒，按 **RESET** 键通电源。
B、释放 **RESET** 键，5 秒内重按一次。
C、打开前盖，安装黑色墨盒。
D、关上前门双击 **RESET** 键，打印机此时开始测试打印。
E、完成测试后，要拔电源才能再次打印。

11、**清洗操作**： 按 RESET 键听到鸣叫 2 声或以上时松手，此进清洗开始。

12、喷嘴测试： 开机后双击 RESET 键，此时喷嘴测试页开始打印。

CANON BJC-610

1、最大幅面： A4

2、分辩率： 720*360

3、所用墨水盒： BCI-201 160 页（黑色文本方式），80 页（彩色图形方式）
BCI-201BKHC 260 页（黑色文本方式）、150 页（彩色图形方式）

4、打印速度： 4.5 张/分（黑墨盒）、 张/分（彩墨盒）

5、操作系统： WIN3.X/95/98、NT4.0

6、接口： 并口

7、维修功能：

（用户可排除故障）

供纸/卡纸错	相应的 LED 灯闪烁	响 2 声
废墨警告		响 2 声
墨盒检查		响 2 声
缺墨		响 2 声

(用户不可排除故障**)**

小车错		响 3 声
原位传感器错		响 3 声
线性编码器错		响 3 声
恢复操作错		响 3 声
送纸马达错		响 3 声
CSF 传感器错		响 3 声
内部温度错		响 3 声
废墨满错		响 3 声
EEPROM 错		响 3 声
ROM 错		响 3 声
RAM 错		响 3 声
墨水传感器错		响 3 声
打印头错	相应的 LED 灯闪烁	响 3 声

9、清洁操作： A、按 PRINT MODE 键和 ENVELOPE 键超过 1 秒钟。
B、当蜂鸣器响 1 声后，松开按键。
C、按 PRINT MODE 键调整指示灯显示来选择方式。
D、按 ENVELOPE 键开始清洗。

10、离线测试：按 POWER 键和 ON LINE 键，当蜂鸣器响 1 次后松手（喷孔测试）。

在线测试：按 POWER 键和 ON LINE 键和 FF 键，当蜂鸣器响 1 次后松手。

11、墨传感器的校正：*取下黑色墨水盒，将纸厚度调节杆置于普通纸位置。
*拔下 AC 电源。
*按住 POWER 键和 FF 键，重新插 AC 电源，开始动作后松手。
*打印机动作停止后，按 ON LINE 键。
*按 FF 键，重装黑色墨水盒，将纸厚度调节杆置回正常位置。

CANON BJC-6200

1、最大幅面：　　A4

2、分辨率：　　1440*720

3、所用墨水盒：　　BC-30　500 页（黑色文本方式）， BC-31　280 页（彩色图形方式）

　　BC-32　280 页（彩色图形方式）

4、打印速度：　　10 张/分（黑墨盒）、　7 张/分（彩墨盒）

5、操作系统：　　WIN3.X/95/98、NT4.0

6、接口：　　USB\并口　MAC　IEEE1284

7、缓存:　　128K

8、维修功能：

(用户不可排除故障**)**

故障	指示	代码
ROM 错	黄 1/绿 1 灯交替闪	
RAM 错	黄 2/绿 1 灯交替闪	
EEPROM 错	黄 3/绿 1 灯交替闪	6800
原位错	黄 4/绿 1 灯交替闪	5100
温度传感器错	黄 5/绿 1 灯交替闪	5400
废墨满错	黄 6/绿 1 灯交替闪	5B00
打印头温度过高	黄 7/绿 1 灯交替闪	5200
打印头温度传感器错	黄 8/绿 1 灯交替闪	5200
小车错位	黄 9/绿 1 灯交替闪	5600
供纸(ASF)传感器错	黄 10/绿 1 灯交替闪	5700
扫描盒错	黄/绿灯交替闪 11 次	5210
系统恢复错	黄/绿灯交替闪 12 次	5000
安装错误,墨水传感器错	无提示	

9、**EEPROM** 重置：　A、按 **RESUME** 键的同时按下 **POWER** 不放手。

B、释放 **RESUME** 键，再按两下 **RESUME** 键。

C、释放 **POWER** 键，进入维修模式。

D、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 **EEPROM** 测试打印页、2 次为 **EEPROM ALL CLEAR**、3 次 **WASTE INK CLEAR**）

E、按 **POWER** 键确认。

10、喷嘴检测：　　通电后，按 **RESUME** 键听到鸣叫 **2** 声后松手。

11、清洗操作：　　通电后，按 **RESUME** 键听到鸣叫 **1** 声后松手。

12、故障现象：开机完成初始化后出现 RESUME 键灯为橙色闪烁响六声,交替橙色和绿色灯闪烁。

A.当按住“RESUME”键时，同时在机上按“POWER”键机器运行。

B.按住“POWER”键时，按二次“RESUME”键，然后，松开“POWER”键。

C.按 “RESUME”键的次数来选择。（其中按三次亮橙色是解除废墨仓错误。）

E.按 “POWER” 键来确认.

CANON BJ-W7000

1、最大幅面： **A0**
2、分辩率： **360*360**
3、所用墨水盒： **BCI-7000BK BCI-7000C BCI-7000M BCI-7000Y**
4、打印速度： **10** 张/分（黑墨盒）、 **7** 张/分（彩墨盒）
5、操作系统： **WIN3.X/95/98**、**NT4.0**
6、接口： 并口 **IEEE1284**
7、缓存**:** **8MB**
8、维修功能：

CANON BJC-210/210S/210SP/250/255SP/265SP

1、最大幅面： **A4**

2、分辩率： **720*360**（黑墨盒）、**360*360**（彩墨盒）

3、所用墨水盒： **BC-02 400** 页/墨盒、**BC-03 500** 页/墨盒
BC-05 70 页/墨盒、**BC-06 35** 页/墨盒

4、打印速度： **3.4** 张/分（黑墨盒）、**0.5** 张/分（彩墨盒）、0.1 张/分（照片墨盒）

5、操作系统： **DOS/WIN3.X/95/98/2000**、**NT4.0**、

6、接口： 并口

7、维修功能：

（用户可排除故障）

供纸错	黄灯亮	响 1 声
卡纸错	黄灯亮	响 2 声

（用户不可排除故障）

ROM 错	黄/绿灯交替闪	响 1 声
RAM 错	黄/绿灯交替闪	响 2 声
无 BJ 墨盒错	黄/绿灯交替闪	响 3 声
原位错	黄/绿灯交替闪	响 4 声
废墨满错	黄/绿灯交替闪	响 5 声
温度传感器错	黄/绿灯交替闪	响 6 声
打印机位置校正错	黄/绿灯交替闪	响 7 声
清洁错	黄/绿灯交替闪	响 10 声

8、清洁操作： 开机后按 RESUME 听到鸣叫 2 声后松手。

9、**EEPROM** 清除：A、按 **POWER** 键和 **RESUME** 键插入 AC 适配器。
B、再按 **POWER** 键（听到长/短蜂鸣各一声）。
C、按 **RESUME** 键选择相应次数。例如 4 声为欧洲/亚洲 BJ 模式。
D、最后按 **POWER** 键执行。

10、设置打印模式：按 POWER 键听到鸣叫 1~4 声为自检打印，8 声为欧洲/亚洲 LQ 模式，
9 声为欧洲/亚洲 BJ 模式。

CANON BJC-200/200ex

1、最大幅面： **A4**

2、分辩率： **360*360**

3、所用墨水盒： **BC-02 400~1500** 页/墨盒、**BC-03 500~2000** 页/墨盒
BC-05 70 页/墨盒、**BC-06** 约 **35** 页/墨盒

4、打印速度： 张/分

5、操作系统： **WIN3.X/95/98**、**DOS**

6、接口： 并口

7、缓存： 62KB（BJ 输入缓存）、 0KB（BJ 下载缓存）

40KB（LQ 输入缓存）、22KB（LQ 下载缓存）

8、内置控制模式：BJ 模式（DIP 开关 11=OFF）、LQ 模式（DIP11=ON）

9、维修功能：

错误状态：	POWER	ON	LINE	HS	HQ	ERROR	蜂鸣器
取纸：	亮	…………				亮	响 3 声
卡纸：	亮	…………				亮	响 4 声
小车控制错	亮	闪		闪	闪	亮	响 3 声
清洁错	亮	闪		闪	闪	亮	响 4 声
温度传感器错	亮	闪		闪	闪	亮	响 5 声
ROM/RAM 错	亮	闪		闪	闪	亮	响 6 声
ROM 不匹配错（仅 **BJ-2000**）	亮	…………				亮	响 6 声

CANON BJ-10EX/10sx/20

1、最大幅面： **A4**
2、分辩率：
3、所用墨水盒： **BC-02/01 400~1500** 页/墨盒

4、打印速度： 张/分
5、操作系统： **WIN3.X/95/98**、**DOS**
6、接口： 并口

7、维修功能：

错误条件	POWER 灯	ERROR 灯	ON LINE 灯	说明
RAM 错	亮	灭	闪烁	蜂鸣 5 声
ROM 错	亮	闪烁	闪烁	蜂鸣 3 声
原位错	亮	闪烁	灭	随着灯闪烁而蜂鸣
小车控制错	亮	灭	闪烁	随着灯闪烁而蜂鸣
缺纸	亮	亮	灭	SW-11=OFF，蜂鸣 2 声 SW-11=ON， 蜂鸣 3 声
卡纸错	亮	亮	灭	蜂鸣直到取出卡纸
电池电压低	闪烁	灭	灭	指示灯每秒闪烁 2 次
电池电压低错	闪烁	亮	灭	蜂鸣 5 次，指示灯每秒闪烁 2 次
Ni-Cd 电池错	亮	闪烁	灭	蜂鸣 5 次，POWER 和 ERROR 灯交替闪烁

8、打印模式：
BJ 模式和 LQ 模式（其中 BJ 模式是佳能特有的打印模式，LQ 是仿真 EPSON LQ 打印模式）。
SW11=OFF 时，为 BJ 模式，SW11=ON 时，为 LQ 模式。
把打印机设置成 LQ 模式时，在硬件上设置好后，在软件上把打印选择 EPSON 打印机，即在
WPS 打印时，在“打印机类型”中选择“EPSON，NEC”系列。如“AR-3240”即可。

9、离线测试：
在线测试：

10、墨传感器的校正：

CANON BJ-85/85PW

1、最大幅面： **A4**

2、分辩率： **720*360**

3、所用墨水盒： **BC-10 60** 页/墨盒、**BC-11e** 30 页/黑墨水盒、25 页/彩墨水盒 **BC-12ephoto** 墨盒 20 页/墨水盒

4、打印速度： **5.5** 张/分（黑墨盒）、**1.9** 张/分（彩墨盒）

5、操作系统： **WIN95/98/2000/NT**、**Mac OS 8.1** 或更高版本

6、打印缓存： **25KB**

7、接口： 并口、**USB**（COM4）、IRDA2.0(IRDA1.0 时在 WIN95 下亦可操作)

8、维修功能：

（用户可排除故障）

故障	指示灯	蜂鸣
供纸错	错误/电源灯亮	响 1 声
卡纸错	错误/电源灯亮	响 2 声
BJ 墨盒检测	错误/电源灯亮	响 3 声
墨盒不匹配	错误/电源灯亮	响 4 声
墨水低错	错误灯闪/电源灯亮	响 2 声
墨盒被强制复位完成告警	错误灯闪/电源灯闪	响 3 声
电池电压过低告警	错误灯闪/电源灯闪	响 4 声
墨水满错	错误灯闪/电源灯亮	响 5 声
电池电压过低告警	错误/电源灯闪	一长一短

（用户不可排除故障）

故障	指示灯	蜂鸣
ROM 错	错误/电源灯闪	响 1 声
RAM 错	错误/电源灯闪	响 2 声
无墨盒错	错误/电源灯闪	响 3 声
原位传感器错	错误/电源灯闪	响 4 声
废墨满错	错误/电源灯闪	响 5 声
外界温度传感器错	错误/电源灯闪	响 6 声
打印机位置检测错	错误/电源灯闪	响 7 声
温度异常升高	错误/电源灯闪	响 8 声
EEPROM 错	错误/电源灯闪	响 11 声
电池电压过低告警	错误/电源灯闪	一长一短

9、**EEPROM** 重置：

（1）、按住“**电源+进纸键**”，插入电源。

（2）、插入电源后，立刻放开“**电源+进纸**”键。

（3）、按住“**CR+进纸键**”，开电源。

（4）、按“CR 键”15 次。

（5）、按**进纸键**确认。

10、自检测试： 按 POWER 键听到鸣叫 1~5 声后松手。

11、清洗操作： 通电后，按 RESUME 键听到鸣叫 2 声后松手。

12、电源： 附镍氢可充电电池盒 NB-300。

13、其它： 可使用 IS-12 扫描盒。

14、经验编:

故障：1、电源灯和错误灯长亮不闪。 原因：打印机卡纸

2、电源灯亮、错误灯闪。 原因：打印机墨水量少。

3、自检按“POWER”键，一声响或五声响，还有开机出现 F 与 13 等。 原因；打印机喷头坏。

4、开机错误灯闪、蜂鸣二声。 原因；主板坏

5、开机错误灯闪、蜂鸣二声。 原因；废墨仓满

解决：（1）、按住“电源+进纸键”，插入电源。

（2）、插入电源后，立刻放开“电源+进纸”键。

（3）、按住“CR+进纸键”，开电源。

（4）、按“CR 键”15 次。

（5）、按进纸键确认。

CANON BJC-80

1、最大幅面：　　**A4**
2、分辩率：　　**720*360**
3、所用墨水盒：　　**BC-10　60** 页/墨盒、BC-11e　30 页/黑墨水盒、25 页/彩墨水盒
4、打印速度：　　**5.5** 张/分（黑墨盒）、**1.9** 张/分（彩墨盒）
5、操作系统：　　**WIN3.1/95/98/CE2.0**、**DOS**
6、打印缓存：　　**25KB**
7、接口：　　并口、IRDA1.0

8、维修功能：

（用户可排除故障）

故障	指示灯	蜂鸣
供纸错	错误/电源灯亮	响 1 声
卡纸错	错误/电源灯亮	响 2 声
BJ 墨盒检测	错误/电源灯亮	响 3 声
墨盒不匹配	错误/电源灯亮	响 4 声
废墨盒告警	错误灯闪/电源灯亮	响 3 声
电池电压过低告警	错误灯闪/电源灯亮	一长一短
缺墨告警	错误灯闪/电源灯亮	响 1 声
墨盒更换规定完成告警	错误灯闪/电源灯亮	响 2 声

（用户不可排除故障）

故障	指示灯	蜂鸣
原位传感器错	错误/电源灯闪	响 4 声
打印位置检测错	错误/电源灯闪	响 7 声
二极管传感器错	错误/电源灯闪	响 9 声
电池电压过低告警	错误/电源灯闪	一长一短
内部温度错	错误/电源灯闪	响 6 声
温度异常升高	错误/电源灯闪	响 8 声
未安装打印头错	错误/电源灯闪	响 3 声
废墨满错	错误/电源灯闪	响 5 声
ROM 错	错误/电源灯闪	响 1 声
RAM 错	错误/电源灯闪	响 2 声
EEPROM 错	错误/电源灯闪	响 11 声

9、**EEPROM** 重置：A、按 **RESUME** 键和 **POWER** 键时插入 AC 适配器。
B、打印机完成初始化后，释放 **POWER** 键，再按两下 **RESUME** 键。
C、按 **ME** 和 **CARTRIDGE** 键按 **POWER** 键，听到一长一短响声后松手。
D、按 **CARTRIDGE** 键选取不同的状态（7 次为 EEPROM 清除，12 次为 EEPROM　25%清除，11 次为 50%清除，10 次为 75%清除）。

E、按 **EEPROM** 键将数据写入 EEPROM。
F、按 **POWER** 键关闭打印机，把 AC 适配器从电源插座上拔下。

10、自检测试： 按 POWER 键听到鸣叫 1~5 声后松手。

11、清洗操作： 通电后，按 RESUME 键听到鸣叫 2 声后松手。

CANON BJ-300/330

1、最大幅面： A2（有时可能不行）

2、分辩率： 360*360

3、所用墨水盒： BJI-642 墨水盒（500 张）、打印头可用 100 盒墨水盒

4、打印速度： 张/分（黑墨盒）

5、操作系统： WIN95/98/3.X、NT4.0、DOS

6、接口： 并口

7、维修功能：

错误状态	POWER	ON LINE	INK/PAPER	HS/CARDA	HQ/CARDB	蜂鸣器
电源关闭	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF
缺纸或卡纸	ON	OFF	ON	------	------	响 3 次
无墨水/墨盒	ON	OFF	闪烁	------	------	响 3 次
原位错	ON	OFF	OFF	闪烁	闪烁	响 6 次
ROM/RAM 错	ON	OFF	OFF	闪烁	闪烁	响 6 次
电池电压低（RAM 卡）	ON	OFF	OFF	OFF	闪烁	OFF

8、清洁操作： 在离线状态下按 SHIFT 键，然后按 CLEANING 键，清洗开始，灯闪。

清洗完后按 LF/FF 键打印一行喷嘴测试图。
（另还有离线测试和小车测试，在此不一一详讲）

9、软件兼容性： IBM Proprinter XL24E（BJ 模式）和 Epson LQ-1050（LQ 模式），两种

模式用打印机后面的 DIP 来控制。SWI-1=ON，SWI-2=OFF 时，为 LQ 模式。当 SWI-1 和 SWI-2 同时为 ON 或 OFF 时，为 BJ 模式。在 WINDOWS 下，一般用 BJ 模式，在 DOS 软件下，一般用 LQ 模式。

10、其它： BJ-330 打印机有一个纸宽传感器，用于检测纸张的宽度，纸宽传感器在小车上，有一个红外发光二极管和一个接收管，通过纸张的反射来判断纸张的宽度。但是，在打印透明纸或半透明纸，纸宽传感器将无法检测到纸宽，此时要关闭纸宽传感器（SW2-9=ON）才能

打印，打印完后，要将纸宽传感器开启（SW2-9=OFF）。
INK/PAPER 灯：灯亮时，说明纸张有问题，灯闪时，墨水有问题。

11、可选件：　串行接口板，1 号自动送纸器，2 号自动送纸器，字体卡。

12、自检：　仅当输入连续纸或单页纸由可选自动供纸器装入时，才能执行此自检。接通电源的同时，按住 SHIFT 键，即可执行此自检。

CANON S100SP

1、最大幅面：　**A4**
2、分辩率：　**720*360**
3、所用墨水盒：　**BC21e　130** 页/墨盒、**64** 个黑喷嘴　**24** 个彩喷嘴
BC-20　1800 页/墨盒　**128** 个喷嘴
4、打印速度：　**5** 张/分（黑墨盒）、**2** 张/分（彩墨盒）
5、操作系统：　**WIN95/98/2000**、**NT4.0**、**Mac　OS**
6、打印缓存：　**128KB**
7、接口：　**USB**

8、维修功能：
（用户可排除故障）

供纸错	黄灯 **2** 次
卡纸错	黄灯 **3** 次
墨水用完错	黄灯 **4** 次
错误安装墨盒	黄灯 **5** 次
无墨盒	黄灯 **6** 次
小车错　工	黄灯 **7** 次
废墨警告	黄灯 **8** 次
打印头校正错	黄灯 **9** 次

（用户不可排除故障）

ROM 错	黄/绿灯交替闪 **1** 次	
RAM 错	黄/绿灯交替闪 **2** 次	
EEPROM 错	黄/绿灯交替闪 **3** 次	6800
原位错	黄/绿灯交替闪 **4** 次	5100
温度传感器错	黄/绿灯交替闪 **5** 次	5400
废墨满错	黄/绿灯交替闪 **6** 次	5B00
打印头温度过高	黄/绿灯交替闪 **7** 次	5200
打印头温度传感器错	黄/绿灯交替闪 **8** 次	5200

	小车错位	黄/绿灯交替闪 **9** 次	5600
	ASF 传感器错	黄/绿灯交替闪 **10** 次	5700
	扫描盒错	黄/绿灯交替闪 11 次	5210
	系统恢复错	黄/绿灯交替闪 12 次	5000
[安装错误]	墨水传感器错	无提示	

9、EEPROM 重置：A、按 **RESUME** 键的同时按下 **POWER** 键不放手。

B、双击 **RESUME** 键，释放 **POWER** 键，进入维修模式。

C、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 EEPROM 测试打印页、2 次为 EEPROM ALL CLEAR、3 次 WASTE INK CLEAR）

D、最后按 **POWER** 键确认。

10、喷嘴检测： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 2 下后松手。

11、清洗操作： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 1 下后松手。

CANON S300

1、最大幅面： **A4**

2、分辩率： **2400*1200**

3、所用墨水盒： **BC-30e 1150** 页/墨水盒、704 个喷嘴

BC-33e （**BCI-3eBK/3Ec/3eM/3eY**）分别为（**1520/55**）页每个墨水盒、**BC-34ephoto**（**BCI-3Epbk/3ePC/3Epm/3Epy**）分别为（920/380/210/450）页/墨水盒

4、打印速度： **11** 张/分（黑墨盒）、**7.5** 张/分（彩墨盒）

5、操作系统： **WIN95/98/2000**、**NT4.0**、**Mac** (双平台)

6、打印缓存： **128KB**

7、接口： USB

8、维修功能：

（用户可排除故障）

故障	指示
供纸错	黄灯闪 2 次
卡纸错	黄灯闪 3 次
墨水用完	黄灯闪 4 次
错误安装墨盒	黄灯闪 5 次
无墨盒	黄灯闪 6 次
小车错	黄灯闪 7 次
废墨警告	黄灯闪 8 次

（用户不可排除故障）

故障	指示	代码
ROM 错	黄 1/绿 1 灯交替闪	
RAM 错	黄 2/绿 1 灯交替闪	
EEPROM 错	黄 3/绿 1 灯交替闪	6800
原位错	黄 4/绿 1 灯交替闪	5100
温度传感器错	黄 5/绿 1 灯交替闪	5400
废墨满错	黄 6/绿 1 灯交替闪	5B00
打印头温度过高	黄 7/绿 1 灯交替闪	5200
打印头温度传感器错	黄 8/绿 1 灯交替闪	5200
小车错位	黄 9/绿 1 灯交替闪	5600
供纸传感器错	黄 10/绿 1 灯交替闪	5700

9、**EEPROM** 重置：

A、按 **RESUME** 键+**POWER** 键的同时插入电源。

B、运行之前同时快速按一次 **RESUME** 键+**POWER** 键.

C、同时释放 **RESUME** 键+**POWER** 键，进入维修模式。

D、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 EEPROM 测试打印页、2 次为 EEPROM 重置、3 次废墨水量重置）。

E、按 **POWER** 键确认。

F、再按一次 **POWER** 键确认。

10、喷嘴检测： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 2 下后松手。

11、清洗操作： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 1 下后松手。

CANON S400

1、最大幅面：　**A4**

2、分辩率：　**1440*720**

3、所用墨水盒：　**BC-30e　1150** 页/墨水盒、160 个喷嘴
BC-33e （**BCI-3eBK/3Ec/3eM/3eY**）分别为（**1520/55**）页每个墨水盒、**BC-34ephoto**（**BCI-3Epbk/3ePC/3Epm/3Epy**）分别为（920/380/210/450）页/墨水盒

4、打印速度：　**9** 张/分（黑墨盒）、**4** 张/分（彩墨盒）

5、操作系统：　**WIN95/98/2000**、**NT4.0**、**Mac** (双平台)

6、打印缓存：　**128KB**

7、接口：　并口(IEEE1284、ECP)、USB

8、维修功能：

（用户可排除故障）

供纸错	黄灯闪 2 次
卡纸错	黄灯闪 3 次
墨水用完	黄灯闪 4 次
错误安装墨盒	黄灯闪 5 次
无墨盒	黄灯闪 6 次
小车错	黄灯闪 7 次
废墨警告	黄灯闪 8 次

（用户不可排除故障）

ROM 错	黄 1/绿 1 灯交替闪	
RAM 错	黄 2/绿 1 灯交替闪	
EEPROM 错	黄 3/绿 1 灯交替闪	6800
原位错	黄 4/绿 1 灯交替闪	5100
温度传感器错	黄 5/绿 1 灯交替闪	5400
废墨满错	黄 6/绿 1 灯交替闪	5B00
打印头温度过高	黄 7/绿 1 灯交替闪	5200
打印头温度传感器错	黄 8/绿 1 灯交替闪	5200
小车错位	黄 9/绿 1 灯交替闪	5600
供纸传感器错	黄 10/绿 1 灯交替闪	5700

9、**EEPROM** 重置：　A、按 **RESUME** 键的同时按下 **POWER** 键不放手。
B、运行之前快速按二次 **RESUME** 键.
C、释放 **POWER** 键，进入维修模式。
D、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 EEPROM 测试打印页、
2 次为 EEPROM 重置、3 次废墨水量重置）。
E、按 **POWER** 键确认。

10、喷嘴检测：　通电后，按 RESUME 键绿灯闪 2 下后松手。

11、清洗操作： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 1 下后松手。
12、故 障： 开机后绿色灯和橙色灯交替闪 10 次。 原因：打印机清洁单元电机故障。

CANON S450

1、最大幅面： **A4**
2、分辩率： **1440*720**
3、所用墨水盒： **BC-30e 450** 页/墨盒、**160** 个喷嘴
BC-31e （**BCI-3eC/3eM/3eY**）分别为（**54/81/104**）页每个墨水盒、**BC-32ephoto** 跟 **BC-31e** 一样，（每种颜色 **48** 个喷嘴）
双墨盒系统：（**BC-30e+BC-31e**、**BC-31e+BC-32ePHOTO**）
4、打印速度： **9** 张/分（黑墨盒）、**6** 张/分（彩墨盒）
5、操作系统： **win3.x/WIN95/98/2000**、**NT4.0**、**MacOS**
6、打印缓存： **128KB**
7、接口： 并口（**IEEE1284**、**ECP**）、**USB**

8、维修功能：
（用户可排除故障）

供纸错	黄灯 **2** 次
卡纸错	黄灯 **3** 次
墨水用完	黄灯 **4** 次
错误安装墨盒	黄灯 **5** 次
无墨盒	黄灯 **6** 次
小车错 工	黄灯 **7** 次
废墨警告	黄灯 **8** 次
打印头校正错	黄灯 **9** 次

（用户不可排除故障） (错误代码)

ROM 错	黄/绿灯交替闪 **1** 次	
RAM 错	黄/绿灯交替闪 **2** 次	
EEPROM 错	黄/绿灯交替闪 **3** 次	6800
原位错	黄/绿灯交替闪 **4** 次	5100
温度传感器错	黄/绿灯交替闪 **5** 次	5400
废墨满错	黄/绿灯交替闪 **6** 次	5B00
打印头温度过高	黄/绿灯交替闪 **7** 次	5200
打印头温度传感器错	黄/绿灯交替闪 **8** 次	5200
小车错位	黄/绿灯交替闪 **9** 次	5600
ASF 传感器错	黄/绿灯交替闪 **10** 次	5700
扫描盒错	黄/绿灯交替闪 11 次	5210

	系统恢复错	黄/绿灯交替闪 12 次	5000
[安装错误]	墨水传感器错	无提示	

9、EEPROM 重置：A、按 **RESUME** 键的同时按下 **POWER** 键不放手。

B、双击 **RESUME** 键，释放 **POWER** 键，进入维修模式。

C、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 EEPROM 测试打印页、2 次为 EEPROM ALL CLEAR、3 次 WASTE INK CLEAR）

D、最后按 **POWER** 键确认。

10、喷嘴检测： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 2 下后松手。

11、清洗操作： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 1 下后松手。

12、故　障：开机后绿色灯和橙色灯交替闪 10 次。　原因：打印机清洁单元电机故障。

CANON BJC-50/50G

1、最大幅面： **A4**

2、分辩率： **720*360**

3、所用墨水盒： **BC-10 60** 页/墨盒、**BC-11e** 30 页/黑墨水盒、25 页/彩墨水盒

4、打印速度： **5.5** 张/分（黑墨盒）、**1.9** 张/分（彩墨盒）

5、操作系统： **WIN3.1/95/98/CE2.0**、**NT4.0**(用于 **BJC-80**)、**DOS**

6、打印缓存： **25KB**(LQ 模式)、**34KB**（BJ 模式）

7、接口： 并口、IRDA1.0

8、维修功能：

（用户可排除故障）

故障	指示灯	蜂鸣
供纸错	错误/电源灯亮	响 1 声
卡纸错	错误/电源灯亮	响 2 声
BJ 墨盒检测	错误/电源灯亮	响 3 声
墨盒不匹配	错误/电源灯亮	响 5 声
无电池错	错误/电源灯亮	响 6 声
低电压错	错误/电源灯亮	长、短一声
进纸错	错误灯闪/电源灯亮	响 1 声
少墨警告	错误灯闪/电源灯亮	响 2 声
墨盒放置不当	错误灯闪/电源灯亮	响 3 声
放置错		
废墨盒告警	错误灯闪/电源灯亮	响 4 声
缺墨告警	错误灯闪/电源灯亮	响 5 声
电池电压过低告警	错误灯闪/电源灯亮	响 6 声

（用户不可排除故障）

故障	指示灯	蜂鸣
ROM 错	错误/电源灯闪	响 1 声
RAM 错	错误/电源灯闪	响 2 声
未安装打印头错	错误/电源灯闪	响 3 声
打印头加热传感器错	错误/电源灯闪	响 4 声
废墨满错	错误/电源灯闪	响 5 声
内部温度错	错误/电源灯闪	响 6 声
打印位置检测错	错误/电源灯闪	响 7 声
温度异常升高	错误/电源灯闪	响 8 声
EEPROM 错	错误/电源灯闪	响 11 声
	错误/电源灯闪	响 12 声

9、**EEPROM** 重置：A、先将电池取出。

B、按 **RESUME** 键时插入 AC 适配器。

C、同时按 **RESUME** 键和 **CARTRIDGE** 键按 **POWER** 键，听到一长一短响声后松手。

D、按 **CARTRIDGE** 键选取不同的状态（7 次为 EEPROM 清除，16 次为 EEPROM25%清除，15 次为 50%清除，14 次为 75%清除）。

E、按 **RESUME** 键将数据写入 EEPROM。

F、按 **POWER** 键关闭打印机，把 AC 适配器从电源插座上拔下。

10、自检测试： 在离线状态下，按 POWER 键开机，听到响声后按 RESUME 键，此

时自检开始。

11、清洗操作： 通电后，按 RESUME 键听到鸣叫 2 声后松手。

12、 **故障：**开机初始化运行后，进纸灯变橙色闪烁 6 次，蜂鸣 6 声

原因：废墨仓满

解决： 1、按住进纸键，插入电源。

2、插入电源后，停留三秒时间，放开进纸键。

3、按住“CR+进纸键”，开电源。

4、按“CR 键”15 次。

5、按进纸键确认。

CANON BJ-30

1、最大幅面： **A4**

2、分辨率： **720*360**

3、所用墨水盒： **BC-10 100** 页/墨盒、**BC-11e** 30 页/黑墨水盒、25 页/彩墨水盒

4、打印速度： **5.5** 张/分（黑墨盒）、**1.9** 张/分（彩墨盒）

5、操作系统： **WIN3.1/95/98**、**NT4.0**(用于 **BJC-80**)、**DOS**

6、打印缓存： **25KB**(LQ 模式)、34KB（BJ 模式）

7、接口： 并口、IRDA1.0

8、维修功能：

（用户可排除故障）

错误状态	错误号	ON LINE	蜂鸣
电池电压低错（用电池时）	Pc	关	响 5 声
供纸错	E1	关	响 2 声
卡纸错	E2	关	响 2 声
BJ 墨盒安装错	E6	关	响 2 声
墨盒不匹配	C8	关	响 2 声
废墨吸收器警告	C1	关	响 2 声
电池电压过低告警	C5	关	响 2 声
墨盒移去告警	C6	关	响 2 声
缺墨告警	BK 闪烁	关	响 2 声

（用户不可排除故障）

错误状态	错误号	ON LINE	蜂鸣
ROM 错	F1A	关	响 5 声
RAM 错	F1B	关	响 5 声
EEPROM 错	F1C	关	响 5 声
原位传感器错	F1	关	响 5 声
打印位置校正错	F3	关	响 5 声
电池电压低错（用 AC 适配器时）	Fc	关	响 5 声
内部温度传感器错	F11	关	响 5 声
温度异常升高	F12	关	响 5 声
未安装打印头错	F13	关	响 5 声
废墨满错（废墨仓满错）	F14	关	响 5 声

9、**EEPROM** 重置： A、按 **POWER** 键插 AC 适配器，初始化后松开 **POWER** 键。

B、同时按 **FF** 和 **MENU** 键，按 **POWER** 按钮。
听到 1 声短蜂鸣后松手.(EEPROM 方式)

C、按 **CARTRIDGE** 按钮选择 LCD 上和数目，设置废墨量。
（1A 为 0%EEPROM 清除，1D 为 25%，1C 为 50%，1B 为 75%）

D、按 **ON LINE** 按钮，蜂鸣 1 声后并执行初始化操，数据被写入 EEPROM 中。

10、自检测试： 在离线状态下，按 MENU 键，听到 2 响声后松开此键，用 CARTRIDGE 键选择自检数，并按 MENU 键执行测试。

11、清洗操作： 按 CLEANING 键，听到 1 声后松手，清洗开始。

CANON BJC-55

1、最大幅面： **A4**

2、分辩率： **720*360**

3、所用墨水盒： **BC-10 60** 页/墨盒、**BC-11e** 30 页/黑墨水盒、25 页/彩墨水盒
BC-12e Photo 墨盒 20 页/黑墨水盒

4、打印速度： **5.5** 张/分（黑墨盒）、**2** 张/分（彩墨盒）

5、操作系统： **WIN95/98/2000、WIN CE2.1(USB)、Macintosh**

6、打印缓存： **25KB**

7、接口： USB（COM4）、IRDA2.0(IRDA1.0 时在 WIN95 下亦可操作)

8、维修功能：

（用户可排除故障）

故障	指示灯	蜂鸣
供纸错	错误/电源灯亮	响 1 声
卡纸错	错误/电源灯亮	响 2 声
BJ 墨盒检测	错误/电源灯亮	响 3 声
墨盒不匹配	错误/电源灯亮	响 4 声
墨水低错	错误灯闪/电源灯亮	响 2 声
墨盒被强制复位错完成告警	错误灯闪/电源灯亮	响 3 声
电池电压过低告警	错误灯闪/电源灯闪	响 4 声
墨水满错	错误灯闪/电源灯亮	响 5 声
电池电压过低告警	错误/电源灯闪	一长一短

（用户不可排除故障）

故障	指示灯	蜂鸣
ROM 错	错误/电源灯闪	响 1 声
RAM 错	错误/电源灯闪	响 2 声
温度异常升高	错误/电源灯闪	响 8 声
EEPROM 错	错误/电源灯闪	响 11 声
电池电压过低告警	错误/电源灯闪	一长一短

9、EEPROM 重置：

10、自检测试： 按 POWER 键听到鸣叫 1~5 声后松手。

11、清洗操作： 通电后，按 RESUME 键听到鸣叫 2 声后松手。

12、电源： 附镍氢可充电电池盒 NB-300。

13、其它： 可使用 IS-12 扫描盒。

CANON BJC-5500

1、最大幅面： A2
2、分辩率： 360*360
3、所用墨水盒： BC-20 700 页/墨盒、BC-21e 120 页/黑墨水盒、60 页/彩墨水盒

4、打印速度： 7.5 张/分（黑墨盒）、2.8 张/分（彩墨盒）
5、操作系统： DOS/WIN3.X/WIN95/98/NT4.0
6、打印缓存： 64KB(输入缓) 32K(下载)
7、接口： 并口/RS233C 串口(在可选接口板)
8、内置控制模式： LQ 模式、BJ 模式、佳能扩展模式

9、维修功能：

（用户可排除故障）

供纸错	E1
卡纸错	E2
选纸错	E3

（用户不可排除故障）

原位错	F1
译码器错	F2
温度传感器错	F11
升温错,二极管传感器错	F12
无墨盒	F13
废墨满错	F14
清洁错	F15
ROM 错	F1a

RAM 错	F1b
EEPROM 错	F1c
打印头错	F1d
可选接口错	F1f

10．清洁操作： 按下 ON/OFF 键和 MENU 键，机器响 1 声，ON LINE 灯闪，清洁开始。

11．EEPROM 重置： A、选择 **BJ** 控制模式。

B、一起按下 **MENU**、**CARTRIDGE** 和 **PARK** 键 5 秒钟，蜂鸣声指出维修方式已经被选择，此时选择打印号，选择 11 号为清 EEPROM 设置。

12．打印自检模式： A、按 MENU 键，选择菜单方式，然后继续按住 MENU 键 1 秒钟，机器响 2 声。Font 显示改为“1”闪烁。

B、按 FMD ADJ 或 REV ADJ 键选择希望的号数。（选取第 6 号）

C、选 MENU 键执行,或者按住 MENU 键时开机，听到一声后松手亦行。

13、可选件： ASF1（自动输稿器）

ASF2（自动输稿器）

CANON S400SP

1、最大幅面： **A4**

2、分辩率： **1440*720**

3、所用墨水盒： **BC-30e 1150** 页/墨水盒、160 个喷嘴
BC-33e （**BCI-3eBK/3Ec/3eM/3eY**）分别为（**1520/55**）页每个墨水盒、**BC-34ephoto**（**BCI-3Epbk/3ePC/3Epm/3Epy**）分别为（920/380/210/450）页/墨水盒

4、打印速度： **9** 张/分（黑墨盒）、**4** 张/分（彩墨盒）

5、操作系统： **WIN95/98/2000**、**NT4.0**、**Mac** (双平台)

6、打印缓存： **128KB**

7、接口： 并口(IEEE1284、ECP)、USB

8、维修功能：

（用户可排除故障）

供纸错	黄灯闪 2 次
卡纸错	黄灯闪 3 次
墨水用完	黄灯闪 4 次
错误安装墨盒	黄灯闪 5 次
无墨盒	黄灯闪 6 次
小车错	黄灯闪 7 次
废墨警告	黄灯闪 8 次

（用户不可排除故障）

ROM 错	黄 1/绿 1 灯交替闪	
RAM 错	黄 2/绿 1 灯交替闪	
EEPROM 错	黄 3/绿 1 灯交替闪	6800
原位错	黄 4/绿 1 灯交替闪	5100
温度传感器错	黄 5/绿 1 灯交替闪	5400
废墨满错	黄 6/绿 1 灯交替闪	5B00
打印头温度过高	黄 7/绿 1 灯交替闪	5200
打印头温度传感器错	黄 8/绿 1 灯交替闪	5200
小车错位	黄 9/绿 1 灯交替闪	5600
供纸传感器错	黄 10/绿 1 灯交替闪	5700

9、**EEPROM** 重置： A、按 **RESUME** 键的同时按下 **POWER** 键不放手。
B、运行之前快速按二次 **RESUME** 键.
C、释放 **POWER** 键，进入维修模式。
D、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 EEPROM 测试打印页、
2 次为 EEPROM 重置、3 次废墨水量重置）。
E、按 **POWER** 键确认。

10、喷嘴检测： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 2 下后松手。

11、清洗操作： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 1 下后松手。

CANON S520

1、最大幅面： **A4**

2、分辩率： **2440*1200**

3、所用墨水盒： **BCI-3eBK 695*2** 页/墨水盒、320 个喷嘴
BC-3e （**3ec/3eM/3eY**）分别为 256 个喷嘴
分别为（1250/460/395/300*3）页/墨水盒

4、打印速度： **14** 张/分（黑墨盒）、**9** 张/分（彩墨盒）

5、操作系统： **WIN95/98/2000**、**NT4.0**、**Mac** (双平台)

6、打印缓存： **128KB**

7、接口： 并口(IEEE1284、ECP)、USB(Ver 1.1)

8、维修功能：

（用户可排除故障）

故障	指示
供纸错	黄灯闪 2 次
卡纸错	黄灯闪 3 次
墨水用完	黄灯闪 4 次
错误安装墨盒	黄灯闪 5 次
无墨盒	黄灯闪 6 次
小车错	黄灯闪 7 次
废墨警告	黄灯闪 8 次

（用户不可排除故障）

故障	指示	代码
ROM 错	黄 1/绿 1 灯交替闪	
RAM 错	黄 2/绿 1 灯交替闪	
EEPROM 错	黄 3/绿 1 灯交替闪	6800
原位错	黄 4/绿 1 灯交替闪	5100
温度传感器错	黄 5/绿 1 灯交替闪	5400
废墨满错	黄 6/绿 1 灯交替闪	5B00
打印头温度过高	黄 7/绿 1 灯交替闪	5200
打印头温度传感器错	黄 8/绿 1 灯交替闪	5200
小车错位	黄 9/绿 1 灯交替闪	5600
供纸传感器错	黄 10/绿 1 灯交替闪	5700

9、**EEPROM** 重置： A、按 **RESUME** 键的同时按下 **POWER** 键不放手。
B、运行之前快速按二次 **RESUME** 键.
C、释放 **POWER** 键，进入维修模式。
D、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 EEPROM 测试打印页、
2 次为 EEPROM 重置、3 次废墨水量重置）。
E、按 **POWER** 键确认。

10、喷嘴检测： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 2 下后松手。

11、清洗操作： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 1 下后松手。

CANON S600

1、最大幅面：　**A4**

2、分辩率：　**2440*1200**

3、所用墨水盒：　**BCI-3eBK　695*2** 页/墨水盒、320 个喷嘴
BC-3e　（**3eC/3eM/3eY**）分别为 256 个喷嘴
分别为（1250/460/395/300*3）页/墨水盒

4、打印速度：　**15** 张/分（黑墨盒）、**10** 张/分（彩墨盒）

5、操作系统：　**WIN95/98/2000**、**NT4.0**、**Mac** (双平台)

6、打印缓存：　**128KB**

7、接口：　并口(IEEE1284、ECP)、USB

8、维修功能：

（用户可排除故障）

供纸错	黄灯闪 2 次
卡纸错	黄灯闪 3 次
墨水用完	黄灯闪 4 次
错误安装墨盒	黄灯闪 5 次
无墨盒	黄灯闪 6 次
小车错	黄灯闪 7 次
废墨警告	黄灯闪 8 次

（用户不可排除故障）

ROM 错	黄 1/绿 1 灯交替闪	
RAM 错	黄 2/绿 1 灯交替闪	
EEPROM 错	黄 3/绿 1 灯交替闪	6800
原位错	黄 4/绿 1 灯交替闪	5100
温度传感器错	黄 5/绿 1 灯交替闪	5400
废墨满错	黄 6/绿 1 灯交替闪	5B00
打印头温度过高	黄 7/绿 1 灯交替闪	5200
打印头温度传感器错	黄 8/绿 1 灯交替闪	5200
小车错位	黄 9/绿 1 灯交替闪	5600
供纸传感器错	黄 10/绿 1 灯交替闪	5700

9、**EEPROM** 重置：　A、按 **RESUME** 键的同时按下 **POWER** 键不放手。
B、运行之前快速按二次 **RESUME** 键.
C、释放 **POWER** 键，进入维修模式。
D、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 EEPROM 测试打印页、
2 次为 EEPROM 重置、3 次废墨水量重置）。
E、按 **POWER** 键确认。

10、喷嘴检测：　通电后，按 RESUME 键绿灯闪 2 下后松手。

11、清洗操作：　通电后，按 RESUME 键绿灯闪 1 下后松手。

CANON S750

1、最大幅面： **A4**

2、分辩率： **2440*1200**

3、所用墨水盒： **BCI-3eBK 695*2** 页/墨水盒、320 个喷嘴

BC-3e （**3ec/3eM/3eY**）分别为 256 个喷嘴

分别为（1200/600/480/390*3）页/墨水盒

4、打印速度： **20** 张/分（黑墨盒）、**13** 张/分（彩墨盒）

5、操作系统： **WIN95/98/2000**、**NT4.0**、**Mac** (双平台)

6、打印缓存： **128KB**

7、接口： 并口**(IEEE1284**、**ECP)**、**USB(Ver 1.1)**

8、维修功能：

（用户可排除故障）

供纸错	黄灯闪 2 次
卡纸错	黄灯闪 3 次
墨水用完	黄灯闪 4 次
错误安装墨盒	黄灯闪 5 次
无墨盒	黄灯闪 6 次
小车错	黄灯闪 7 次
废墨警告	黄灯闪 8 次

（用户不可排除故障）

ROM 错	黄 1/绿 1 灯交替闪	
RAM 错	黄 2/绿 1 灯交替闪	
EEPROM 错	黄 3/绿 1 灯交替闪	6800
原位错	黄 4/绿 1 灯交替闪	5100
温度传感器错	黄 5/绿 1 灯交替闪	5400
废墨满错	黄 6/绿 1 灯交替闪	5B00
打印头温度过高	黄 7/绿 1 灯交替闪	5200
打印头温度传感器错	黄 8/绿 1 灯交替闪	5200
小车错位	黄 9/绿 1 灯交替闪	5600
供纸传感器错	黄 10/绿 1 灯交替闪	5700

9、**EEPROM** 重置： A、按 **RESUME** 键的同时按下 **POWER** 键不放手。

B、运行之前快速按二次 **RESUME** 键.

C、释放 **POWER** 键，进入维修模式。

D、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 EEPROM 测试打印页、

2 次为 EEPROM 重置、3 次废墨水量重置）。

E、按 **POWER** 键确认。

10、喷嘴检测： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 2 下后松手。

11、清洗操作： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 1 下后松手。

CANON S800

1、最大幅面：　**A4**

2、分辩率：　**1440*1200**

3、所用墨水盒：　**BCI-6BK　620*1** 页/墨水盒、**256** 个喷嘴

BCI-6（**6C/6M/6Y**）分别为（**1220/1440/810**）页每 **BCI-6PC photo**（**BCI-6/6PC/6PM**）分别为（470/460/290*3）页/墨水盒

4、打印速度：　**4** 张/分（黑墨盒）、**4** 张/分（彩墨盒）

5、操作系统：　**WIN95/98/2000**、**NT4.0**、**Mac** (双平台)

6、打印缓存：　**128KB**

7、接口：　并口(IEEE1284、ECP)、USB

8、维修功能：

（用户可排除故障）

故障	指示
供纸错	黄灯闪 2 次
卡纸错	黄灯闪 3 次
墨水用完	黄灯闪 4 次
错误安装墨盒	黄灯闪 5 次
无墨盒	黄灯闪 6 次
小车错	黄灯闪 7 次
废墨警告	黄灯闪 8 次

（用户不可排除故障）

故障	指示	代码
ROM 错	黄 1/绿 1 灯交替闪	
RAM 错	黄 2/绿 1 灯交替闪	
EEPROM 错	黄 3/绿 1 灯交替闪	6800
原位错	黄 4/绿 1 灯交替闪	5100
温度传感器错	黄 5/绿 1 灯交替闪	5400
废墨满错	黄 6/绿 1 灯交替闪	5B00
打印头温度过高	黄 7/绿 1 灯交替闪	5200
打印头温度传感器错	黄 8/绿 1 灯交替闪	5200
小车错位	黄 9/绿 1 灯交替闪	5600
供纸传感器错	黄 10/绿 1 灯交替闪	5700

9、**EEPROM** 重置：　A、按 **RESUME** 键的同时按下 **POWER** 键不放手。

B、运行之前快速按二次 **RESUME** 键.

C、释放 **POWER** 键，进入维修模式。

D、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 EEPROM 测试打印页、2 次为 EEPROM 重置、3 次废墨水量重置）。

E、按 **POWER** 键确认。

10、喷嘴检测：　通电后，按 RESUME 键绿灯闪 2 下后松手。

11、清洗操作：　通电后，按 RESUME 键绿灯闪 1 下后松手。

12、经验编

故障：开机初始化运行后，进纸灯变橙色闪烁 8 次，蜂鸣 8 声

原因：插入电源，按住进纸键开机，此时快速按二次进纸键，放开按键，等打印机初始化后停止后指示灯不闪为绿色时，再按进纸键三次（按第一为橙色、按第二次为绿色、按第三次为橙色），然后，按一次“POWER”键确认，再次按一次“POWER”键确认，等电源灯灭后，断开电源线，即可。

CANON S900

1、最大幅面：　**A4**

2、分辩率：　**2400*1200**

3、所用墨水盒：　**BCI-6BK　590*2** 页/墨盒、**512** 个喷嘴

BCI-6 3C（**BCI-6C/6M/6Y**）分别为（**990/860/790**）页每个墨水盒、**BC-6PC photo** 跟 **BC-6PM photo** 一样**(470/410/270*3)**,（每种颜色 **512** 个喷嘴）

4、打印速度：　**7** 张/分（黑墨盒）、**7** 张/分（彩墨盒）

5、操作系统：　**WIN95/98/2000**、**NT4.0**、**MacOS**

6、打印缓存：　**128KB**

7、接口：　**USB (1.1** 版本**)**

8、维修功能：

（用户可排除故障）

供纸错	黄灯闪 2 次
卡纸错	黄灯闪 3 次
墨水用完	黄灯闪 4 次
错误安装墨盒	黄灯闪 5 次
无墨盒	黄灯闪 6 次
小车错	黄灯闪 7 次
废墨警告	黄灯闪 8 次

（用户不可排除故障）

ROM 错	黄 1/绿 1 灯交替闪	
RAM 错	黄 2/绿 1 灯交替闪	
EEPROM 错	黄 3/绿 1 灯交替闪	6800
原位错	黄 4/绿 1 灯交替闪	5100
温度传感器错	黄 5/绿 1 灯交替闪	5400
废墨满错	黄 6/绿 1 灯交替闪	5B00
打印头温度过高	黄 7/绿 1 灯交替闪	5200
打印头温度传感器错	黄 8/绿 1 灯交替闪	5200
小车错位	黄 9/绿 1 灯交替闪	5600
供纸传感器错	黄 10/绿 1 灯交替闪	5700

9、**EEPROM** 重置：　A、按 **RESUME** 键的同时按下 **POWER** 键不放手。

B、运行之前快速按二次 **RESUME** 键.

C、释放 **POWER** 键，进入维修模式。

D、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 EEPROM 测试打印页、

2 次为 EEPROM 重置、3 次废墨水量重置）。

E、按 **POWER** 键确认。

10、喷嘴检测：　通电后，按 RESUME 键绿灯闪 2 下后松手。

11、清洗操作： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 1 下后松

CANON S530D

1、最大幅面： **A4**
2、分辩率： **2400*1200**
3、所用墨水盒： **BCI-3eBK 695*2** 页/墨盒、**320** 个喷嘴
BCI-3e （**BCI-3eC/3eM/3eY**）分别为（**1250/460/395/300*3**）页每个墨水盒、（每种颜色 **256** 个喷嘴）
4、打印速度： **15** 张/分（黑墨盒）、**10** 张/分（彩墨盒）
5、操作系统： **WIN95/98/2000/XP**、**NT4.0**、**MacOS**
6、打印缓存： **128KB**
7、接口： **USB**

CANON S6300

1、最大幅面： **A3+**

2、分辩率： **2400*1200**

3、所用墨水盒： **BCI-3eBK 695*2** 页/墨盒、**320** 个喷嘴
BCI-3eC （**BCI-3eC/3eM/3eY**）分别为（**1250/460/395/300*3**）页每个墨水盒、(每种颜色 **256** 个喷嘴）

4、打印速度： **17** 张/分（黑墨盒)、**12** 张/分（彩墨盒）

5、操作系统： **WIN95/98/2000**、**NT4.0**、**MacOS**

6、打印缓存： **128KB**

7、接口： 并口（**IEEE1284**、**ECP**)、**USB**

8、维修功能：

（用户可排除故障）

供纸错	黄灯闪 2 次
卡纸错	黄灯闪 3 次
墨水用完	黄灯闪 4 次
错误安装墨盒	黄灯闪 5 次
无墨盒	黄灯闪 6 次
小车错	黄灯闪 7 次
废墨警告	黄灯闪 8 次

（用户不可排除故障）

ROM 错	黄 1/绿 1 灯交替闪	
RAM 错	黄 2/绿 1 灯交替闪	
EEPROM 错	黄 3/绿 1 灯交替闪	6800
原位错	黄 4/绿 1 灯交替闪	5100
温度传感器错	黄 5/绿 1 灯交替闪	5400
废墨满错	黄 6/绿 1 灯交替闪	5B00
打印头温度过高	黄 7/绿 1 灯交替闪	5200
打印头温度传感器错	黄 8/绿 1 灯交替闪	5200
小车错位	黄 9/绿 1 灯交替闪	5600
供纸传感器错	黄 10/绿 1 灯交替闪	5700

9、**EEPROM** 重置： A、按 **RESUME** 键的同时按下 **POWER** 键不放手。
B、运行之前快速按二次 **RESUME** 键.
C、释放 **POWER** 键，进入维修模式。
D、按 **RESUME** 键选取不同的状态（1 次为 EEPROM 测试打印页、
2 次为 EEPROM 重置、3 次废墨水量重置)。
E、按 **POWER** 键确认。

10、喷嘴检测： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 2 下后松手。

11、清洗操作： 通电后，按 RESUME 键绿灯闪 1 下后松手

CANON XNUI320

1、最大幅面：　　**A4**
2、分辩率：　　**2400*1200**
3、所用墨水盒：　　**BCI-24BK　300** 页/墨盒、**160** 个喷嘴
　　BCI-24 COLOR　520　170
4、打印速度：　　**10** 张/分（黑墨盒）、**7** 张/分（彩墨盒）
5、操作系统：　　**WIN95/98/2000**、**NT4.0**、**MacOS**
6、打印缓存：　　**128KB**
7、接口：　　**USB 2.0**

电源灯闪烁橙色

打印机出现故障，闪烁次数表示故障类型，如下概述。请检查故障原因，然后采取适当的操作。

- 闪烁两次：缺纸或送纸发生错误

  正确地重新装入纸张，并按恢复/取消按钮。

- 闪烁三次：卡纸

  如果打印机已卡纸，然后重新将纸张正确地放入打印机，并按恢复/取消按钮。

  参见卡纸

- 闪烁四次：墨水耗尽

  其中一个墨水盒已用完，请更换墨水盒。

- 闪烁六次：没有安装打印头

  请联系佳能客户支持中心。

- 闪烁八次：废墨收集器快满了

  打印机有一个内置收集器，用来收集在清洗打印头时用过的墨水。闪烁八次表示废墨收集器快满了。按恢复/取消按钮取消故障，您可以继续打印。在废墨收集器完全装满前，请联系佳能客户支持中心。

  注释：佳能推荐您在此故障出现时请尽早联系客户支持中心。当废墨收集墨完全装满时，不能再进行打印。

- 电源灯交替闪烁绿色和橙色：

  出现可能需要联系佳能客户支持中心的故障。

请关闭打印机，拔下打印机电源插头。请再次将打印机插头插入，然后开启打印机。如果仍不能解决问题，请联系佳能客户支持中心。

Canon BJC—70 彩色喷墨打印机

自检：

1．按住并保持“MENV”按钮，直至听到两声峰鸣。

2．按 ◜ 按钮选择自检方式：（共六种：1.2.3.4.5.6.7），（6.是自检彩色），47 是打印头。

当确定完自检方式后按“MENV”按钮即可。

故障现象:是开机后，显示 F14,废墨水盒之满

解决方法：

一. EEPROM 数据设置。

1. EEPROM 数据设置方式。

在更换控制 PCB 组件或打印机基座单元(包含废墨吸收器)时，设置需要的 EEPROM 数据。

在控制 PCB 板的 EEPROM（1C9）包含打印机特点数据，例如废墨量，墨水盒中剩余墨水量，在更换控制 PCB 板或打印机基座单元时，EEPROM 中的数据必需设置。

A） 在更换控制 PCB 组件时

在安装新的控制 PCB 板以前，首先检查打印机基座单元上废墨吸收器中的废墨量，墨水盒中剩余墨水量，更换控制 PCB 板后，设置 EEPROM 中的废墨量数据。

B)在更换打印机基座（包含废墨吸收器）时。

在更换打印机基座后，设置 0%（清除 EEPROM。）

2. 设置 EEPROM 数据。

(1). 按住 POWER 按扭，插入 AC 适配器的直流电源，当打印

机完成初化后，松开 POWER 按扭。

(2). 同时按住 FF 和 POWER 按扭，听到本世纪末声短蜂鸣后松手。（EEPROM 方式。）

二. 设置打印机基座单元上的废墨吸收器的废墨量。(根据废墨吸收器中吸收的废墨量）。

按 CARTRIDGE 按扭，选择显示在 LCD 上的数目。

显 示 数 目	废 墨 量
1 A	0%（新的废墨吸收器/EEPROW 清除
1 D	25%
1 C	50%
1 B	75%

按 ONLINE 按扭，蜂鸣 1 声并执行初始操作，数据被写入 EEPROW 中，（当选择 1A 时，打印机从 EEPROW 设置方式转变为普通打印方式。当选择其他数 目时，打印机关闭。）

注：如是用程序解除。不可选在 1A 数目，应没更换废墨仓，应选在 1D 或者说 C 位。

Canon BJC-8500

1、最大幅面： A4
2、分辩率： 1200*1200
3、打印头： BJ-50（需要 6 个不同颜色的墨水盒支持打印）每种颜色 256 个喷嘴（黑、青、品红、黄、PHOTO 青、PHOTO 品红）
4、所用墨水盒： BCI-5C/482 张、BCI-5M/120 张、BCI-5Y/84 张（彩色墨水盒）、BCI-5BK/370 张黑墨水盒、BCI-5PM/132 张、BCI-5PC/132 张（照片彩色墨水盒）
5、打印速度： 3 张/分（单色）、3 张/分钟（彩色）
6、操作系统： WIN95/98/2000、NT4.0、Mac OS8.1
7、常驻控制模式： 佳能扩展模式
8、缓存： 80KB
9、接口： 并口（IEEE、ECP）、USB（使用 USB 接口时，配置必须在 WIN98 以上）
10、维修功能：

故障现象：开机完成初始化后出现 RESUME 键灯为橙色闪烁响六声,交替橙色和绿色灯闪烁。

1. 插入电源之前，同时在机上按“POWER+ RESUME”键机器运行（听二声响）。
2. 按住“POWER” 键时，按三次“RESUME”键，然后，松开“POWER” 键。
3. 按 “RESUME”键的次数来选择。(其中按三次亮橙色是解除废墨仓错误。)
4. 按 “POWER” 键来确认。

五．CANON BJC-7100 废墨仓满清除方法(原文)

In service mode,you can,in addition to resetting the EEPROM data,execute the functions shown in Table 3-4.

(1) While holding down the RESUME button,press the POWER

button to turn on the printer.

(2) Holding down the POWER button, press the RESUME button twice before the printer completes its initialization sequence (while the POWER indicator is blinking).

(3) On completion of the initialization sequence , press the RESUME button the number of times required to select the desired function .

(4) Press the POWER button to execute the selected function.

Function	RESUME	ERROR	Remarks
Reset EEPROM all service data	Twice	OFF	Power is automatically
Reset EEPROM waste Ink amount data	3 times	ON	Power is automatically
Print EEPRON data	4 times	OFF	Power is automatically

（5） CANON BJC-7100 废墨仓满清除方法

故障现象：开机完成初始化后出现 RESUME 键灯为橙色闪烁响八声。

在维修方面，你可以重新增加、设置 EEPROM 数据，并且可执行

表格内 3-4 项的功能。

《1》当按住“RESUME”键时，同时在机上按“POWER”键机器运行。

《2》按“POWER”键，在处始化次序完成之前按两次“RESUME”键（当“POWER”灯闪一下）。

《3》完成初始化次序后，按住“RESUME”键数次来选择所需的功能。

《4》按“POWER”键来执行所选择功能作用。

功能作用栏杆	**RESUM**	错误灯	标记
挽救 EEPROM 所有服务数据	二次	关闭	在完成状态下电源自动关闭
挽救 EEPROM 废墨量设置系统	三次	开	完成后电源自动关闭
打印 EEPROM 设置系统	四次	关闭	完成后电源自动关闭

《5》. 自检方法

按“进纸”键响三声方手。

《6》 BJC-7100 色彩直线校正。

（1）按“进纸”键和“POWER”键响二声，方开“进纸”键。

（2）再按“进纸”键，亮“进纸”键灯为黄色。

再按回“POWER”键一次即可。